

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van ITB Kwadraat B.V. statutair gevestigd te Apeldoorn, hierna kortweg te noemen:

"Algemene Voorwaarden"

I. Definities

1. Onder "de Opdrachtgever" wordt in deze Voorwaarden verstaan de natuurlijke of rechtspersoon die met ITB Kwadraat B.V. een overeenkomst aangaat, waarop de onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

II. Toepasselijkheid

1. Voorzover in onderlinge overeenstemming tussen ITB Kwadraat B.V. en de Opdrachtgever niet wordt afgeweken van navolgende algemene regels, zijn onderstaande algemene regels van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst ter zake van door ITB Kwadraat B.V. uit te brengen adviezen, te verlenen diensten en/of te verrichten leveringen van goederen.

2. Indien de Opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert, zullen bij strijdigheid van bepalingen de Algemene Voorwaarden van ITB Kwadraat B.V. prevaleren, tenzij ITB Kwadraat B.V. uitdrukkelijk en schriftelijk instemt met van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bepalingen.

3. De Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van zijn opdracht.

4. Indien een bepaling van de Algemene Voorwaarden om welke reden dan ook als niet geldig of niet van toepassing zou verklaard worden, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht.

III. Geldigheidsduur van de aanbieding

1. Alle aanbiedingen van ITB Kwadraat B.V. hebben steeds een geldigheidsduur van maximaal 30 dagen, zij het dat ITB Kwadraat B.V. steeds de bevoegdheid heeft de aanbieding tussentijds te wijzigen, op te schorten of in te trekken, het geen alleen schriftelijk kan geschieden.

2. Alle aanbiedingen en/of offertes, hierbij verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens, in welke vorm dan ook, van ITB Kwadraat B.V. zijn vrijblijvend en gelden enkel ten titel van inlichting, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

IV. Totstandkoming van overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging van de opdracht van de Opdrachtgever door ITB Kwadraat B.V., waarbij de datum van verzending van de bevestiging bepalend is. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd.

2. Voor de omvang en de aard van de verplichtingen van ITB Kwadraat B.V. is de tekst van de opdrachtbevestiging/factuur bindend. Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de inhoud van de opdrachtbevestiging/factuur, dient hij zulks binnen 8 werkdagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging/factuur schriftelijk aan ITB Kwadraat B.V. kenbaar te maken.

3. Overeenkomsten en eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, zijn voor ITB Kwadraat B.V. alleen dan bindend indien deze door de directie of een bevoegd procuratiehouder schriftelijk zijn bevestigd.

4. Overeenkomsten strekkende tot het periodiek of anderszins regelmatig verrichten van (nagenoeg) dezelfde werkzaamheden worden geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd. De opzegging van werkzaamheden voor onbepaalde tijd geschiedt per aangetekende brief, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

V. Honorarium

1. De hoogte van het honorarium, danwel de honorariumregeling wordt in de overeenkomst opgenomen. Declaraties worden maandelijks ingediend, zulks onder opgave van het aantal bestede dagen of uren per medewerker met een korte beschrijving van de verrichte werkzaamheden, alsook een specificatie van de eventuele reis- en verblijfkosten, indien niet inbegrepen in de dag- of uurtarieven.

2. Alle bedragen en betalingen dienen te worden vermeld respectievelijk te worden verricht in Euro's. Op de declaraties wordt de eventuele belasting (BTW of anderszins) afzonderlijk vermeld.

3. ITB Kwadraat B.V. is bevoegd de tarieven te verhogen met het inflatie indexcijfer, waarbij voor 60% de regelingslonen voor bank en verzekeringswezen en voor 40% de algemene prijsindex zal worden aangehouden.

VI. Prijzen van goederen.

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. De door ITB Kwadraat B.V. genoemde prijzen zijn gebaseerd op de op het tijdstip van indiening der offerte geldende kostprijzen alsmede op de vervoersprijzen vanaf het bedrijf, het magazijn of andere opslagplaats van ITB Kwadraat B.V. of daar aan gelijkgestelde plaats. Niet bij de prijs inbegrepen zijn installatie-, inbedrijfstelling- en demonstratiekosten, invoerrechten, belastingen, heffingen, koersverschillen, extra vervoerskosten en verzekeringskosten.

3. Wanneer een der kostprijsbestanddelen na de bevestiging van de opdracht wordt verhoogd, heeft ITB Kwadraat B.V. het recht die verhoging(en) aan de Opdrachtgever door te berekenen.

4. ITB Kwadraat B.V. is te allen tijde gerechtigd haar prijzen aan te passen op grond van zodanige omstandigheden, dat waren die ITB Kwadraat B.V. bekend ten tijde van het sluiten der overeenkomst, dit tot een andere prijsvorming zou hebben geleid.

5. ITB Kwadraat B.V. brengt in verband met de inwerkingtreding van het 'Besluit verwijdering wit- en bruingoed' van 21 april 1998 in haar prijzen of als aparte post op de factuur een verwijderingsbijdrage in rekening aan de Opdrachtgever met betrekking tot de zaken die vallen onder voornoemde wetgeving.

VII. Vooruitbetaling / zekerheidsstelling

ITB Kwadraat B.V. is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen, alvorens tot de verrichting van haar prestatie over te gaan respectievelijk met die verrichting door te gaan. Indien de Opdrachtgever met de verlangde vooruitbetaling of zekerheidsstelling in gebreke blijft, vervalt de op ITB Kwadraat B.V. rustende prestatieplicht, onverminderd het recht van ITB Kwadraat B.V. op vergoeding van alle schaden, kosten en interesten door de Opdrachtgever.

VIII. Levering

1. Opgegeven leveringstermijnen vormen geen fatale termijn, worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend. Van voorgaande bepalingen kan enkel afgeweken worden door een voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke overeenkomst tussen partijen, in welk geval ITB Kwadraat B.V. bij een niet tijdig verrichte prestatie door schriftelijk in gebreke dient te worden gesteld.

2. ITB Kwadraat B.V. doet al het mogelijke om de prestatie binnen de opgegeven termijn te verrichten. Vertraging in de levering kan in geen geval aanleiding geven tot boete, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Een niet tijdig verrichte prestatie geeft de Opdrachtgever niet het recht om enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet na te komen of al dan niet krachtens rechterlijke machtiging zelf of door derden de uitvoering van de overeenkomst te laten verrichten.

3. De prestatie wordt als voltooid beschouwd: A. na levering en facturatie door ITB Kwadraat B.V. en de Opdrachtgever de zaken heeft goedgekeurd; B. na verloop van 8 werkdagen na factuurdatum, zonder dat de Opdrachtgever de zaken expliciet heeft goedgekeurd; C. na (gedeeltelijke) ingebruikname voor het in gebruik genomen deel, of indien dit deel onlosmakelijk verbonden is met de overige delen, voor het geheel.

4. ITB Kwadraat B.V. is te allen tijde bevoegd een opdracht in gedeelten af te leveren en van iedere gedeeltelijke aflevering betaling te verlangen.

5. ITB Kwadraat B.V. is gerechtigd de levering op te schorten zolang de Oprachtgever voorafgaande levering niet heeft goedgekeurd, verzuimd heeft deze af te nemen danwel dat de Oprachtgever enige verplichting voortvloeiend uit de rechtsverhouding met ITB Kwadraat B.V., in het bijzonder de betalingsverplichting, niet of niet volledig nakomt.
6. ITB Kwadraat B.V. is gerechtigd onder rembours te leveren.
7. ITB Kwadraat B.V. is gerechtigd om de Oprachtgever order- en/of transportkosten in rekening te brengen of een bijdrage hierin te verlangen.

IX. Transport / risico

1. De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen andere aanwijzing door de Oprachtgever aan ITB Kwadraat B.V. is verstrekt en door haar werd geaccepteerd, door ITB Kwadraat B.V. als een goed huisvader/koopman bepaald, zonder dat ITB Kwadraat B.V. hiervoor enige aansprakelijkheid draagt.
2. Het risico van de door ITB Kwadraat B.V. aan Oprachtgever, respectievelijk bij de Oprachtgever, te leveren, respectievelijk te plaatsen zaken, gaat op de Oprachtgever over op het moment dat de zaken het bedrijfspand en/of magazijn van ITB Kwadraat B.V. waar de zaken zijn opgeslagen, hebben verlaten. In het geval van rechtstreekse verzending vanaf een toeleverancier van ITB Kwadraat B.V. naar de Oprachtgever kan het bedrijfspand en/of magazijn van de toeleverancier als dat van ITB Kwadraat B.V. worden beschouwd.
3. Het transport van de zaken geschiedt steeds voor rekening en risico van de Oprachtgever. Indien transportschade optreedt, dan dient de Oprachtgever dit bij aflevering uitdrukkelijk aan de vervoerder kenbaar te maken middels notitie op de vrachtbrieven en/of overige vervoersdocumenten.
4. Indien de goederen na het verstrijken van de levertijd voor de Oprachtgever beschikbaar zijn doch niet door hem worden afgenomen, dan worden de goederen te zijner beschikking opgeslagen voor zijn rekening en risico.

X. Betaling

1. Betaling van de overeengekomen prijs dient te geschieden contant bij (af)levering, danwel door overmaking op een door ITB Kwadraat B.V. aangewezen bank- of girorekening binnen de betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.
2. Vanaf de dag dat betaling dient te geschieden, is de Oprachtgever een rentevergoeding verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente of van 1% indien de wettelijke rente lager is dan 1 %, van het factuur- of termijnbedrag voor iedere maand of gedeelte van een maand, waarmee de vervaldag wordt overschreden.
3. In geval ITB Kwadraat B.V. zich voor de invordering van de hulp van derden heeft verzekerd, zal ter keuze van ITB Kwadraat B.V. de Oprachtgever in een voorkomend geval worden belast voor de werkelijke kosten der inning danwel voor een bedrag gelijk aan 15% van de aan ITB Kwadraat B.V. verschuldigde hoofdsom, renten en kosten. ITB Kwadraat B.V. is niet gehouden aan te tonen dat zij in de uitgave van buitengerechtigde incassokosten is gevallen.
4. Indien ITB Kwadraat B.V. het faillissement van de Oprachtgever aanvraagt, is laatstgenoemde buiten het verschuldigde bedrag en de daarop drukkende gerechtelijke en/of buitengerechtigde kosten, ook de kosten van de faillissementsaanvraag verschuldigd.
5. Alle door de Oprachtgever verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en buitengerechtigde incassokosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.

XI. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde zaken blijven eigendom van ITB Kwadraat B.V. totdat de Oprachtgever volledig aan zijn betalingsverplichting voortvloeiende uit de overeenkomst heeft voldaan.
2. De Oprachtgever mist het recht de door ITB Kwadraat B.V. geleverde zaken aan derden af te staan, in (onder)pand of stille verpanding te geven totdat de gehele koopsom en eventueel de daarbij komende kosten volledig zijn betaald.
3. In geval de Oprachtgever enige verplichting voortvloeiend uit de rechtsverhouding met ITB Kwadraat B.V., in het bijzonder de betalingsverplichting, niet of niet volledig nakomt, is ITB Kwadraat B.V. gerechtigd om na ingebrekestelling de geleverde zaken terug te nemen, in welk geval de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van ITB Kwadraat B.V. tot het vorderen van kosten van schade en interesten.
4. De Oprachtgever is gehouden, onverkort het bovenstaande, als een goed huisvader te zorgen voor de geleverde zaken, zolang daarvan geen volledige betaling heeft plaatsgevonden.

XII. Software

1. ITB Kwadraat B.V. veronderstelt dat de Oprachtgever op de hoogte is van de benodigde softwarelicenties en dat de Oprachtgever handelt overeenkomstig de betreffende licentievoorwaarden. ITB Kwadraat B.V. kan nimmer aansprakelijk voor worden gesteld voor het feit dat de Oprachtgever niet over de juiste en/of over onvoldoende softwarelicenties beschikt danwel dat deze strijdig met de met de licentieovereenkomst handelt danwel doet handelen.
2. ITB Kwadraat B.V. behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor uitvoering van handelingen in strijd met wettelijk vastgelegde rechten van derden te weigeren zonder dat dit aanleiding geeft tot boete, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst door de Oprachtgever.

XIII. Reclames

1. Eventuele reclames met betrekking tot de geleverde zaken worden door ITB Kwadraat B.V. slechts in behandeling genomen indien zij binnen 8 werkdagen na levering schriftelijk aan ITB Kwadraat B.V. kenbaar zijn gemaakt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de gebreken en met verwijzing naar het nummer van de factuur of, bij gebreke hiervan, van de verzendingsnota of orderbevestiging. Na het verstrijken van deze termijn wordt de Oprachtgever geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.
2. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk en binnen een termijn van 8 werkdagen na factuurdatum te worden ingediend. Na het verstrijken van deze termijn wordt de Oprachtgever geacht de factuur te hebben goedgekeurd.
3. Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van ITB Kwadraat B.V.. Een voorwaarde hiertoe is dat de aankoop van de betreffende zaken gebeurd is binnen een termijn van 8 werkdagen voor de retouraanvraag. Retouraanvragen dienen te geschieden onder vermelding van het nummer van de factuur/opdrachtbevestiging en voorzien van een duidelijke omschrijving van artikelnummers, aantallen en de reden van retouraanvraag. ITB Kwadraat B.V. behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om aanvragen niet te honoreren. Enkel zaken die compleet zijn, in ongeopende en onbeschadigde staat en in hun oorspronkelijke verpakking, zonder bedrukte plakband en zonder geschreven tekst op de verpakking, kunnen worden teruggezonden en kunnen worden aanvaard. De Oprachtgever draagt alle verantwoordelijkheid aangaande de zaken die worden teruggezonden. Behoudens in geval van een duidelijke vergissing van ITB Kwadraat B.V., zijn de kosten voor retourzending ten laste van de Oprachtgever en heeft ITB Kwadraat B.V. het recht om een vergoeding voor behandeling van de geretourneerde zaken in rekening te brengen.

XIV. Garantie

1. De garantie met betrekking tot de door ITB Kwadraat B.V. geleverde zaken beperkt zich, zowel voor wat betreft de inhoud als de duur ervan, tot de door de fabrikant toegekende garantie. De garantie heeft enkel betrekking op de fysieke gebreken van het materiele onderstel. ITB Kwadraat B.V. is slechts gehouden tot vervanging van gebrekkige onderdelen in de mate dat deze nog redelijkerwijze verkrijgbaar zijn bij de fabrikant.
2. Garantiebepalingen zijn slechts van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde zaken.
3. ITB Kwadraat B.V. is vrij in de keuze de genoemde gebreken op te heffen door reparatie danwel door kosteloze vervanging van materialen.

XV. Toerekenbare tekortkoming in nakoming van de Oprachtgever

1. Onverminderd voorgaande bepalingen, is ITB Kwadraat B.V. gerechtigd de overeenkomst met de Oprachtgever, zonder rechterlijke tussenkomst of kennisgeving en zonder deswege schadelijch te zijn, ontbonden te verklaren of de uitvoering op te schorten indien de Oprachtgever in gebreke is ten aanzien van de naleving van zijn verplichtingen, overlijdt, onder curatele wordt gesteld of in een psychiatrische inrichting wordt opgenomen, surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt gesteld, zijn bedrijf aan een derde overdraagt of in liquidatie treedt, of indien conservatoir of executoriaal beslag op een of meerdere zijner zaken wordt gelegd, zulks onverminderd het recht van ITB Kwadraat B.V. op schadevergoeding.
2. De Oprachtgever is van rechtswege en zonder ingebrekestelling in verzuim, zodra zich een van de in bovenvermeld lid van dit artikel genoemde omstandigheden voordoet.
3. Alle kosten, die ITB Kwadraat B.V. in de in dit artikel genoemde gevallen moet maken, met inbegrip van de kosten die de rechter niet ten laste van de verliezende partij kan liquideren, komen ten laste van de Oprachtgever. Laatstgenoemde kosten worden gesteld op 10% van het aan ITB Kwadraat B.V. verschuldigde, onverminderd haar recht een hogere vergoeding te vorderen indien zij kan aantonen dat deze kosten in feite hoger zijn.

XVI. Aansprakelijkheid

1. De resultaten van toepassing en gebruik van de door ITB Kwadraat B.V. verrichte studies en verstrekte adviezen zijn afhankelijk van velerlei factoren die buiten de invloed van ITB Kwadraat B.V. vallen. ITB Kwadraat B.V. kan, ofschoon zij de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoert, geen garanties geven met betrekking tot resultaten van de door haar verrichte studies en verstrekte adviezen.
2. ITB Kwadraat B.V. is tegenover de Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voorzover deze vermeden hadden kunnen worden, indien zorgvuldigheid, deskundigheid en vakmanschap, waarop in de gegeven opdrachtsituatie gerekend mocht worden, in acht waren genomen. Iedere aansprakelijkheid voor bedrijfsschade (bedrijfsstoring, derving van inkomsten e.d.), gegevensverlies of -vermindering, en/of gevolgschade, door welke oorzaak ook ontstaan, daaronder begrepen vertraging in de levertijd van goederen en diensten, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De aansprakelijkheid van ITB Kwadraat B.V. uithoofde van de met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst is onder alle omstandigheden beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst exclusief BTW. Bij opdrachten met een langere looptijd dan één jaar, wordt de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. ITB Kwadraat B.V. is niet aansprakelijk voor de door haar medewerkers en/of de door haar ingeschakelde derden aan de Opdrachtgever of derden toegebrachte schade, uit welke hoofde of door welke oorzaak dan ook, behoudens ingeval van aan ITB Kwadraat B.V. toerekenbare opzet of grove schuld. In geen geval reikt de aansprakelijkheid verder dan de dekking van de door ITB Kwadraat B.V. afgesloten verzekering.
5. Eventuele aanspraken van de Opdrachtgever dienen binnen 8 werkdagen na uitvoering ervan, te worden ingediend. Bij gebreke hiervan zullen alle vorderingen uit dien hoofde vervallen zijn.

XVII. Niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming, opschorting en ontbinding

1. In geval van verhinderd tot gehele of gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming, is ITB Kwadraat B.V. gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zonder dat ITB Kwadraat B.V. gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding.
2. Onder een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming wordt onder meer verstaan het niet voldoen door derden van hun eventuele prestatieplicht jegens ITB Kwadraat B.V. waarvan ITB Kwadraat B.V. afhankelijk is voor de uitvoering van haar prestatie.
3. Overmachtsituaties bestaan, onder andere, tevens uit: beperkende overheidsmaatregelen van welke aard dan ook, epidemieën, mobilisatie, oorlog, revolutie, staking, inbeslagneming, onderbreking der mogelijkheid om aan de Opdrachtgevers opdracht te werken en verder iedere omstandigheid, die ITB Kwadraat B.V. redelijkerwijze niet heeft kunnen voorzien en waarop zij geen invloed heeft gehad en op grond waarvan zij, indien een zodanige omstandigheid haar bekend was geweest ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, de overeenkomst niet of niet onder gelijke Voorwaarden zou hebben gesloten.
4. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming voor langer dan drie maanden wordt opgeschort, is ITB Kwadraat B.V. gerechtigd de overeenkomst, voor zover niet uitgevoerd, zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden door schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtgever en betaling te vorderen ter zake van het wel uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst, zonder deswege tot enige schadevergoeding

XVIII. Tussentijdse wijzigingen

1. Indien bij de uitvoering van de opdracht blijkt, dat de feitelijke omstandigheden daarvan een behoorlijke uitvoering belemmeren of dreigen te belemmeren, zullen partijen in tijdig onderling overleg de oorspronkelijke overeenkomst, welke betrekking heeft op door ITB Kwadraat B.V. uit te brengen adviezen en/of te verlenen diensten, op de relevante onderdelen wijzigen.
2. Indien bij de uitvoering van de opdracht blijkt dat, om de opdracht behoorlijk te vervullen, een wijziging of uitbreiding nodig is van de verrichten werkzaamheden, dan zijn beide partijen verplicht mee te werken aan een desbetreffende wijziging van de overeenkomst. Indien de wijziging wordt veroorzaakt door omstandigheden, die ITB Kwadraat B.V. kende of had behoren te kennen voordat zij de opdracht aanvaarde, dan zijn de meerkosten, die daaruit voortvloeien voor rekening van ITB Kwadraat B.V., terwijl, indien dat niet het geval is, de meerkosten voor rekening van de Opdrachtgever zijn.
- Indien echter de meerkosten de overeengekomen prijs met meer dan 10% zouden doen verhogen, is ITB Kwadraat B.V. gerechtigd de opdracht terug te geven zonder hiervoor honorarium in rekening te brengen.
3. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht de Opdrachtgever nadere opdrachten geeft of de bestaande opdracht wenst te wijzigen, dan zal, behoudens het hiervoor geregelde, zulks alleen kunnen indien ITB Kwadraat B.V. zulks aanvaardt en de Opdrachtgever de daarvoor verschuldigde kosten vergoedt.

XIX. Tussentijdse beëindiging

1. Partijen kunnen de overeenkomst, welke betrekking hebben op door ITB Kwadraat B.V. uit te brengen adviezen en/of te verlenen diensten, vroegtijdig beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 4 weken tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst dient te geschieden per aangetekende brief aan de andere partij.
3. ITB Kwadraat B.V. zal van deze bevoegdheid alleen gebruik maken, indien, als gevolg van feiten of omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of ITB Kwadraat B.V. niet zijn te verwijten, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar gevergd kan worden.
4. Indien het besluit tot voortijdige beëindiging is uitgegaan van ITB Kwadraat B.V., heeft zij aanspraak op honorering van de tot dan toe verrichte werkzaamheden.
5. Indien het besluit is uitgegaan van de Opdrachtgever, heeft ITB Kwadraat B.V. als compensatie van het door de eenzijdige beëindiging ontstane bezettingsverlies, boven het honorarium dat haar toekomt wegens voor de opdracht verrichte werkzaamheden, recht op een redelijke schadeloosstelling die echter niet meer dan het gemiddelde maandhonorarium over de laatste zes weken zal bedragen. Het recht op deze aanvullende schadeloosstelling zal evenwel vervallen, indien de voortijdige beëindiging het gevolg is van het feit dat ITB Kwadraat B.V. aantoonbaar in de uitvoering van de opdracht is tekort geschoten. Het vorenstaande laat onverlet de bevoegdheid van de Opdrachtgever om ingeval van toerekenbare tekortkoming van ITB Kwadraat B.V. schadevergoeding te vorderen. Bij verschil van mening over de omvang van de aanvullende schadeloosstelling, wordt op verzoek van de meest gerede partij voorgelegd aan de Rechter als bedoeld in artikel XXII.
6. Indien, na overleg met ITB Kwadraat B.V., de mogelijkheid daartoe aanwezig blijkt, kan de Opdrachtgever van ITB Kwadraat B.V. verlangen dat het haar werkzaamheden op een zodanige wijze afrondt dat een eventuele voortzetting van het advieswerk ook door anderen mogelijk zal zijn. ITB Kwadraat B.V. ontvangt voor dit werk een honorarium voor werkelijk bestede tijd en een vergoeding van kosten.

XX. Vertrouwelijkheid

1. Zowel personeel van ITB Kwadraat B.V. als personeel van de Opdrachtgever dient van de hun in verband met de door hen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervulde functie ter kennis komende gegevens en geleverde producten een vertrouwelijk gebruik te maken, uitsluitend voor het doel waarvoor zij verschaft zijn en hierover nimmer enige mededelingen te doen aan derden.
2. ITB Kwadraat B.V. is gehouden ervoor te zorg te dragen dat aan haar bij de uitvoering van de opdracht verstrekte gegevens en meningen niet naar de bron kunnen worden herleid, indien de informatie verstrekker te kennen heeft gegeven hiertegen bezwaar te hebben.
3. Tenzij de opdrachtverlening van algemene bekendheid is, zal ITB Kwadraat B.V. de naam van de Opdrachtgever slechts met diens toestemming als referentie gebruiken.

XXI. Overnemen van personeel

Geen van beide partijen mag tijdens de uitvoering van de overeenkomst en binnen één jaar na de beëindiging daarvan, personeel van de wederpartij in dienst nemen, noch met dit personeel over indienstreding onderhandelen, niet eerder dan na schriftelijke toestemming van de wederpartij. Dit alles op straffe van een direct opeisbaar boete bedrag per betrokkene personeelslid ter hoogte van 1 bruto jaarsalaris van het betreffende personeelslid op moment van eerste constatering van overtreding.

XXII. Rechts- en forumkeuze

Alle overeenkomsten tussen ITB Kwadraat B.V. en de Opdrachtgever en de geschillen die voortvloeien uit de overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden beheerd door Nederlands Recht. De kennisneming van een uitspraak over geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst en de daaraan verbonden voorwaarden, geschiedt door de arrondissementsrechtbank te Zutphen, voorzover deze geschillen aan de gewone Rechter worden voorgelegd.