

Ferry Waterkamp is freelance journalist

‘Bewaking op elke hoek’

Videosurveillance in datacenters

WIE ZIJN DATACENTER WIL GAAN BEVEILIGEN MET VIDEOCAMERA’S, STAAT VOOR EEN GROOT AANTAL KEUZES: WEL OF NIET CONTINU REGISTREREN, WEL OF GEEN KOPPELING MET HET TOEGANGSCONTROLESYSTEEM, IP OF EEN GESLOTEN NETWERK... DATACENTERWORKS GING OP CONSULT BIJ ITB-DATACENTER DEVENTER EN EVOSWITCH IN HAARLEM EN WIERP EEN BLIK OP DE OPLOSSINGEN VAN APC, C-MOR EN TELINDUS.

“Wij hebben voor een gedegen optie gekozen”, zegt directeur Niels Hensen van ITB-Kwadraat. Anderhalf jaar geleden opende deze ICT-dienstenleverancier in Deventer het ITB-Datacenter van waaruit housing- en hostingdiensten worden geleverd. “Meteen vanaf het begin hebben we ervoor gekozen een hoogwaardig videosysteem aan te leggen, omdat we continu willen weten wat er in en rondom het pand gebeurt.”

Het datacenter in Deventer, dat 600 m² beslaat, is uitgerust met in totaal vijftig IP-camera’s van Axis die zijn aangesloten op een eigen netwerk. “Daarmee zijn beide kanten van alle gangen gedekt”, licht Hensen toe. Voor opslag van de beelden wordt gebruikgemaakt van HP-servers en een opslagcapaciteit van 6 TB. “De camera’s maken continu videobeelden, en dat in full-frame. Dan is 6 TB wel nodig.” Hoewel in het datacenter een groot deel van de tijd niets gebeurt, zorgt de continue registratie volgens Hensen niet voor een ‘overkill’ aan beelden. “We hebben wel bewegingsmelding waardoor we vrij snel door de beelden kunnen zoeken en van beweging naar beweging kunnen zappen.”

UITBREIDBAARHEID

Een belangrijk aandachtspunt tijdens de selectie van het videobewakingssysteem was de beheerssoftware. Uiteindelijk kwam ITB-Kwadraat uit bij software die ook wordt gebruikt op het vliegveld in Parijs. “Modulariteit en uitbreidbaarheid waren voor ons erg belangrijk. We sturen nu vijftig camera’s aan, maar we kunnen dat aantal makkelijk uitbreiden naar 80.000. Dat is belangrijk als we nog extra locaties in gebruik nemen.”

Het uitgerolde systeem maakt het mogelijk koppelingen te leggen met bijvoorbeeld de toegangscontrole. “Maar daar hebben wij niet voor gekozen. Voor ons hebben dergelijke koppelingen geen toegevoegde waarde omdat we maar een beperkt aantal camera’s in de gaten hoeven te houden.”

Hensen benadrukt dat het videobewakingssysteem niet dient als een inbraakdetectiesysteem. “Onze medewerkers en de bewakingsdienst kunnen live meekijken.” Maar de waarde van video bewijst zich volgens Hensen pas bij de bewijsvoering achteraf en wanneer beelden kunnen worden overgedragen aan justitie.

Al met al is het videosysteem een forse investering geweest, geeft Hensen toe. “Het is bij beveiliging altijd lastig om te bepalen of investeringen zichzelf terugbetalen. Maar ik denk dat het videosysteem voor ons een toegevoegde waarde heeft. Wij gebruik de videobewaking nu als pluspunt in onze marketing. En met onze camera’s buiten hebben we al tot twee keer toe een inbraak bij de overburen weten vast te leggen.”

KOSTENBESPAREND

Voor EvoSwitch in Haarlem is videobewaking een vanzelfsprekendheid. “Wij verkopen een stukje beveiliging, en dan vooral fysieke beveiliging”, zegt financieel directeur Pieter Dijkhuis. “Als je dan geen videobewaking biedt, krijg je serieuze vragen van klanten.” Volgens Dijkhuis werkt videobewaking ook kostenbesparend. “Het alternatief is op elke hoek bewaking neerzetten.”

Het datacenter van EvoSwitch heeft een oppervlakte van 10.000 m² en wordt bewaakt met in totaal 98 IP-camera’s. “Die staan binnen, buiten en zelfs op het dak opgesteld”, zegt Dijkhuis. “Een deel registreert alleen als er beweging wordt waargenomen. De camera’s op de kritieke locaties registreren continu.”

Volgens Dijkhuis is er nog niet echt sprake geweest van een incident waarbij het videobewakingssysteem zijn waarde heeft bewezen. “We hebben wel een keer meegemaakt dat iemand doorreed na een aanrijding op ons parkeerterrein. Dat was geregistreerd door een camera buiten.”

De videobewakingssystemen van ITB-Kwadraat en EvoSwitch zijn niet specifiek ontworpen voor datacenteromgevingen. Wie naar een



“Als je dan geen video-bewaking biedt, krijg je serieuze vragen van klanten”



specifieke oplossing op zoek is, kan bijvoorbeeld terecht bij APC dat voor camerabewaking in datacenters NetBotz Surveillance levert. Dit systeem wordt onder andere gebruikt door datacenterbouwer Lasent.

Dit bewakingssysteem is een applicatie die draait op een NetBotz Central-server. Deze server dient als een centrale opslagplaats voor de beelden die worden verzameld door de NetBotz-camera's, die eigenlijk meer fotocamera's zijn. Zo kan de Pod 120-camera per seconde maximaal dertig opnames maken met een maximale resolutie van 1280x1024 pixels. Het grotere broertje, de Pod 500-camera, beschikt ook nog over een ingebouwde microfoon en een aansluiting voor een externe microfoon. Er kunnen ook nog luidsprekers worden aangesloten om een geluidsfragment te kunnen afspelen tijdens een incident.

Camera's in de 'surveillancemodus' registreren alleen als er binnen het bereik van de camera iets gebeurt. Op dat moment wordt er nog geen alarm geslagen. De beelden van een 'event' worden naar de NetBotz Central gestuurd en in de vorm van 'clips' opgeslagen voor eventuele inspectie in een later stadium. Hierbij biedt de software verschillende mogelijkheden om de opgeslagen beelden te doorzoeken.

Volgens APC-MGE is NetBotz Surveillance vooral interessant voor bedrijven die hun datacenters op afstand hebben en toch een oogje in het zeil willen houden. Met een basispakket kunnen in totaal vijftien camera's worden aangestuurd. De toevoeging 'live view' maakt het mogelijk om meerdere camera's tegelijkertijd in de gaten te houden.

ONBEKENDE SPELER

Een wellicht onbekendere speler is het Duitse C-Mor dat eveneens een oplossing levert specifiek voor datacenters. Het aardige is dat de 'live video' van C-Mor ook de namen toont van de personen die het datacenter in- en uitlopen. Tevens komt de temperatuur in beeld te staan. Bij een te hoge temperatuur wordt automatisch een melding



per e-mail of sms verstuurd. Een dergelijke koppeling met andere systemen zien we ook terug bij Telindus. Telindus Surveillance Solutions is voortgekomen uit CellStack Systems dat in 2000 is opgekocht. Het bedrijf levert videobewakingssystemen aan onder andere defensie-instellingen, casino's en havenbedrijven. Maar de surveillance-oplossing van Telindus kan ook worden gebruikt om bijvoorbeeld diefstal in datacenters tegen te gaan.

Het CCTV-systeem bestaat uit de Centauri videohub die 8 tot 112 camera's kan koppelen aan een gigabit-ethernet-netwerk. De beelden worden opgeslagen op de Telindus mediarecorder, terwijl voor het beheer de CIS (CellStack integration suite) wordt ingezet. Via het Event-handlingsysteem kan het CCTV-systeem worden gekoppeld aan andere systemen, zoals het toegangscontrolesysteem. Deze integratie zorgt er bijvoorbeeld voor dat een beheerder een foto krijgt voorgeschoteld als iemand met zijn toegangspasje de serverruimte betreedt. Een indringer met een gestolen pasje valt dan direct door de mand.